



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DE DESARROLLO DE NEGOCIOS BONY

En Desarrollo de Negocios Bony estamos comprometidos con la privacidad de nuestros clientes. Nuestra política de privacidad explica la manera de cómo se recopila, almacena, y utilizan sus datos personales.

Dedique un momento a leer nuestras prácticas de privacidad, si tiene alguna consulta, comuníquese con nosotros a privacidad@bony.com.gt.

Actualización del 16 de mayo del 2022



La siguiente política establece la forma en cómo Desarrollo de Negocios Bony emplea la información brindada por los usuarios al utilizar cualquiera de nuestros canales digitales. Esta política define los términos en que esta información será utilizada. Esta Política de privacidad aborda la forma en que Bony procesa los datos personales, tanto si interactúa con nosotros en nuestros canales digitales, como nuestra página web, así como si lo hace en persona (incluido por teléfono o cuando visita nuestras oficinas). Bony también puede ofrecer enlaces a terceros independientes en nuestra página web. La Política de privacidad de Bony no se aplica a los terceros con los que tiene relación comercial, como definen los datos personales o cómo los usan. Le recomendamos que lea sus políticas de privacidad y conozca sus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

Sus derechos de privacidad en Bony

En Bony, respetamos su derecho para restringir sus datos personales de nuestros registros. Los usuarios pueden solicitar que la información recopilada no sea utilizada para fines publicitarios o compartidos con Terceros. Lo que debe hacer es escribirnos un correo a privacidad@bony.com.gt haciendo la respectiva solicitud.

Es posible que existan situaciones en las que no podamos acceder a su solicitud; por ejemplo, si nos pide que eliminemos los datos de sus transacción y Bony tiene la obligación legal de guardar un registro de esas transacciones para estar en cumplimiento con la ley. También podemos negarnos a conceder una solicitud si creemos que al hacerlo desestimaremos nuestro uso legítimo de los datos por motivos de seguridad y prevención de fraudes, como cuando solicita la eliminación de una cuenta que está siendo investigada por asuntos de evaluación crediticia o seguridad. Otras razones por las que podemos negarnos a conceder su solicitud son si pone en riesgo la privacidad de otras personas, es frívola o vejatoria, o es sumamente inviable.

Datos personales que Bony recopila de usted

La información que Desarrollo de Negocios Bony habitualmente recolecta son nombres, apellidos e información de contacto como correo electrónico y número de teléfono. Sin embargo, podrán existir casos donde nos veremos en la necesidad de recolectar información más específica con la finalidad de analizar la prestación de un servicio financiero, eso significa que recopilaremos solo los datos personales que necesitamos para prestar un servicio que se ha solicitado.

No está obligado a proporcionar los datos personales que solicitamos. Sin embargo, si decide no hacerlo, en muchos casos no podremos ofrecerle nuestros productos o servicios, o responder a las solicitudes que nos haga.



Formas de Uso de los datos personales

Reafirmamos nuestro compromiso con entregar valor a nuestros clientes actuales y/o potenciales. Por ello dentro de nuestras prácticas es muy posible que utilicemos la información anteriormente mencionada con fines publicitarios. Ya sea para enviar periódicamente correos electrónicos con ofertas especiales e información importante; mensajería instantánea por telefonía móvil; entre otras prácticas. Desarrollo de Negocios Bony se reserva el derecho de compartir la información proveída por los clientes con plataformas publicitarias.

Desarrollo de Negocios Bony está comprometido con la seguridad de la información de nuestros clientes. Por ende, nos aseguramos de almacenar la información siguiendo las mejores prácticas en términos de privacidad.

Desarrollo de Negocios Bony usa los datos personales para evaluar la prestación de servicios, para comunicarse con usted, para prevenir los fraudes y para estar en cumplimiento con la ley. También podemos usar los datos personales para otros fines con su consentimiento.

Datos personales utilizados para la personalización. Bony usará la información recopilada para ofrecer comunicaciones o servicios personalizados.

Cumplimiento con la ley. Para cumplir con las leyes aplicables, por ejemplo, para cumplir con las obligaciones fiscales o de presentación de informes, o para cumplir con una solicitud gubernamental legítima.

Enlaces a Terceros

Desarrollo de Negocios Bony no se hace responsable por la recolección y manejo de información que puedan hacer Terceros al salir de nuestro sitio web por medio de hipervínculos. Abandonado nuestro sitio web, nos es imposible tener el control sobre las condiciones de privacidad de los Terceros.

Cambios en las políticas

Siendo la transparencia uno de los valores por los cuales se rige Desarrollo de Negocios Bony, estaremos publicando cualquier cambio de política en nuestro sitio web www.bony.com.gt/privacidad.

¿Preguntas?

Cualquier duda puede comunicarse con Desarrollo de Negocios Bony al correo privacidad@bony.com.gt.